

# 从不安到安心：一名理想 MEGA 车主的召回亲历

来源：邓淑芬 发布时间：2025-11-19 16:35:09

10 月 23 日上海那起 MEGA 起火事故的视频，我反复看了好几遍，握着方向盘的手都忍不住发紧。作为去年年底提车的 MEGA 车主，家里老人孩子都常坐这辆车，“动力电池热失控”这几个字像根刺扎在心里——毕竟视频里火势蔓延得太快，几十秒就吞没了整车，想想都后怕。

起初看到召回消息时，我其实是矛盾的。11 月 2 日刷到市场监管总局的公告，确认自己的车在那 11411 辆召回范围内，第一反应是“果然出问题了”，但看到“主动备案召回”这几个字，又稍微松了口气。尤其是了解到召回原因是冷却液防腐性能不足，可能导致冷却铝板腐蚀渗漏，才明白不是电池本身的核心问题，悬着的一颗心先放了一半。

真正让我踏实下来的，是理想后续的一系列动作。没等我主动查询，第二天就接到了 400 客服的电话，清晰说明我的车属于召回批次，还详细解释了风险点：“特定条件下可能故障灯点亮、动力受限，极端情况才会有热失控风险，但我们绝不放任任何隐患。”客服特意提到云端预警系统的作用，说上海事故前 4 个多小时系统就已告警，只是当时应对不够果断，现在已经优化了处置策略，遇到预警会直接指引靠边停车并安排救援，这种坦诚反而让人觉得可信。

预约到店维修的过程比想象中顺畅得多。到店后工作人员说，这次是“三换”：冷却液、动力电池和前电机控制器全免费换，单台车施工也就一天时间。更意外的是，还额外给动力电池和前电机控制器延保到 10 年或 20 万公里，这个保障力度确实超出预期。等待维修时翻了翻车主群，发现大家反馈都差不多，有人前几天收到过车机的预警提示，客服立马就跟进了，这种响应速度让人安心。



理想MEGA最低售价：52.98万起图片参数配置询底价懂车分暂无懂车实测空间·性能等车友

圈1.3万车友热议二手车41.98万起 | 32辆

其实作为家庭用户，我们怕的从来不是问题本身，而是企业藏着掖着。理想这次没有等最终调查结论就主动召回，李想那句“生命只有一次，是百分之百”的回应，我在官微上看到了。虽然上海事故的最终技术结论还没出来，但这种“不等结论先除隐患”的态度，比任何解释都管用。

召回不是终点，反而让我看到企业对安全的敬畏心——这大概就是作为车主最想看到的样子。



HTML版本： [从不安到安心：一名理想 MEGA 车主的召回亲历](#)